

(dec 2012)

Algemene voorwaarden KEE voor levering van TMX diensten via internet

Artikel 1 Begripsomschrijving

In deze Algemene Voorwaarden hebben de volgende termen de volgende betekenis:

KEE: Kuipers Electronic Engineering B.V. kantoorhoudend te Houtkopersstraat 6 te Zwijndrecht. Deze algemene voorwaarden zijn ook van toepassing op overeenkomsten die zijn gesloten via wederverkopers.

Cliënt: degene met wie KEE een overeenkomst is aangegaan, indien van toepassing via een wederverkoper.

Overeenkomst: de overeenkomst tussen KEE en cliënt op grond waarvan KEE een dienst (op)levert.

Dienst: de specifieke TMX dienstverlening via internet die KEE met cliënt overeenkomt, zoals vermeld in de overeenkomst.

Eindapparatuur: de apparatuur en eventuele bijbehorende programmatuur van KEE die dient als het aansluitpunt, met behulp waarvan cliënt gebruik kan maken van de dienst.

Network: de overdrachtsapparatuur en, waar van toepassing, de routeringapparatuur en andere technische middelen die de overdracht mogelijk maken van signalen tussen aansluitpunten via kabels, radiogolven, optische middelen of andere elektromagnetische middelen en voor zover deze onder controle staan van KEE.

Artikel 2 Toepasselijkheid en rangorde

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, aanbiedingen en overeenkomsten tussen KEE en cliënt betreffende de dienst.

1. Deze algemene voorwaarden treden in werking op 1 januari 2013 en zijn tevens geldig op reeds gesloten overeenkomsten.

2. In geval van strijdigheid van bepalingen in de overeenkomst, algemene voorwaarden of eventuele bijlagen, geldt de volgende rangorde:

1. de overeenkomst;
2. de bijlagen;
3. deze algemene voorwaarden KEE voor levering van TMX diensten via internet van KEE
4. de algemene DESC leveringsvoorwaarden

Artikel 3 Tot stand komen van een overeenkomst

1. Tenzij anders is bepaald, komt een overeenkomst tussen KEE en cliënt eerst tot stand:

- vanaf de dag van ondertekening van de overeenkomst door beide partijen, of;
- vanaf de datum dat KEE de aanvraag van cliënt en eventuele bijzondere afspraken schriftelijk heeft aanvaard dan wel bevestigd;
- vanaf het moment dat KEE met de uitvoering van de opdracht is begonnen.

2. Alle offertes van KEE zijn vrijblijvend, tenzij anders is bepaald.

3. Op eigen algemene voorwaarden, dan wel afwijkende of aanvullende bedingen kan door cliënt slechts een beroep worden gedaan indien en voor zover deze uitdrukkelijk en schriftelijk door KEE zijn bevestigd.

4. Partijen verklaren deze algemene voorwaarden tevens van toepassing op reeds eerder tussen hen gesloten c.q. nog te sluiten overeenkomsten.

Artikel 4 (Op)leveren van de Dienst

1. Na de totstandkoming van de overeenkomst zal KEE zo spoedig mogelijk de dienst (op)leveren. KEE houdt daarbij rekening met redelijke wensen van cliënt. De door KEE opgegeven levertijden zijn nimmer fatale termijnen, tenzij uitdrukkelijk anders schriftelijk is overeengekomen.

2. Cliënt zal alle voor (op)levering van de dienst noodzakelijke bescheiden, gegevens, informatiedragers en alle andere voor uitvoering noodzakelijke materialen volledig, deugdelijk en tijdig aan KEE verstrekken.

3. Cliënt zal aanwijzingen van KEE betreffende de (op)levering van de dienst opvolgen.

Artikel 5 Gebruik van identificatiegegevens

1. KEE zal identificatiegegevens, adresseringsgegevens en/of codes uitsluitend aan cliënt ter beschikking stellen voor gebruik van de dienst. Cliënt zal zorgvuldig om gaan met deze identificatiegegevens, adresseringsgegevens en/of codes. Cliënt zal bij verlies, diefstal en/of andere vormen van onregelmatig gebruik KEE hiervan in kennis stellen, zodat partijen passende maatregelen kunnen nemen.

2. Indien redelijkerwijs kan worden vermoed dat vanwege cliënt misbruik is gemaakt van de identificatiegegevens, adresseringsgegevens en/of codes van cliënt, kan KEE cliënt aanwijzingen geven, die uitgevoerd dienen te worden.

3. Indien is vastgesteld dat cliënt misbruik heeft gemaakt van de identificatiegegevens, adresseringsgegevens en/of codes danwel dat cliënt geen gehoor heeft gegeven aan de aanwijzingen als bedoeld in het vorige lid, is cliënt direct in verzuim en is cliënt gehouden alle door KEE ten gevolge van het misbruik geleden schade te vergoeden.

Artikel 6 Gebruik van de Dienst

1. Het is cliënt niet toegestaan de dienst te wederverkopen en/of te wederverhuren, tenzij anders is overeengekomen.

2. Het is cliënt niet toegestaan apparatuur of programmatuur te gebruiken, waardoor schade kan ontstaan aan de dienst, aan KEE of aan een derde, of waardoor een storing in de dienst kan ontstaan.

Artikel 7 Gebruik van netwerken

1. Cliënt kan gebruik maken van netwerken die direct en indirect verbonden zijn met het netwerk van KEE. Hiervoor geldt de voorwaarde dat, zodra cliënt zich toegang verschafft tot het netwerk van een derde, hij zich zal houden aan de wettelijke en overige voorwaarden, die op dat moment gelden voor het gebruik van dat netwerk.

2. Van KEE kan redelijkerwijs niet worden verlangd, dat de in lid 1 genoemde voorwaarden aan cliënt ter hand worden gesteld.

3. Cliënt vrijwaart en zal KEE schadeloos stellen voor iedere claim, aanklacht of geding als gevolg van niet-nakoming van het in lid 1 bepaalde.

4. Cliënt zal geen verstoring van het functioneren van het netwerk van KEE, netwerk(en) van derde(n) en/of de koppeling tussen deze netwerken door (de inhoud van) het dataverkeer of door een handelen en/of nalaten van cliënt veroorzaken.

5. Indien naar het redelijk oordeel van KEE een gevaar ontstaat voor het functioneren van het netwerk van KEE en/of van de dienstverlening aan klanten van KEE zoals, maar niet uitsluitend, door spammail, portscan of hacken door cliënt en/of vanwege cliënt, kan KEE cliënt redelijke aanwijzingen geven, die binnen de gestelde termijn uitgevoerd dienen te worden.

6. Cliënt is zonder nadere ingebrekestelling direct in verzuim, indien geen gehoor wordt gegeven aan de aanwijzing, als bedoeld in het vorige lid en/of indien (de inhoud van) het dataverkeer of het handelen en/of nalaten van cliënt direct een verstoring blijkt op te leveren voor het functioneren van het netwerk van KEE, netwerken van derden danwel de koppeling tussen deze netwerken. Cliënt is gehouden alle door KEE ten gevolge hiervan geleden schade te vergoeden.

7. Definitie spam: spam is e-mail die in grote hoeveelheden (bulk) en ongevraagd (unsolicited) wordt verstuurd. Ongevraagd houdt in dat de ontvanger geen aantoonbare en expliciete toestemming heeft gegeven voor de verzending van de e-mail. Bulk houdt in dat de e-mail onderdeel is van een grotere hoeveelheid e-mails, die elk voor een wezenlijk deel identiek zijn.

8. Verbod op spam: het is cliënt nadrukkelijk verboden om spam activiteiten uit te voeren vanaf IP-adressen die toebehoren tot of verwijzen naar het KEE netwerk.

Artikel 8 Dataverkeer van cliënt

1. Indien een derde KEE erop wijst dat op de - in het kader van de dienstverlening ter beschikking gestelde en via internet te ontsluiten - digitale opslagcapaciteit c.q. webruimte van cliënt, die in het kader van de dienstverlening door KEE ter beschikking is gesteld, informatie staat waarmee volgens die derde inbreuk wordt gemaakt op rechten van die derde of als wordt vastgesteld dat informatie is geplaatst die maatschappelijk onverantwoord niet verantwoord is en/of pornografisch, racistisch, discriminerend, beledigend of aanstootgevend van aard, of eventueel als onrechtmatig dient te worden beschouwd, of informatie waarvan het duidelijk is dat de inhoud daarvan geen enkele betrekking heeft op de aard van de door KEE verstrekte dienstverlening, is KEE gerechtigd de dienstverlening met onmiddellijke ingang af te sluiten en de desbetreffende informatie van het systeem te verwijderen.

KEE zal nimmer aansprakelijk zijn voor schade van welke aard ook die door cliënt of derden wordt geleden als gevolg van de afsluiting van de dienst of als gevolg van de verwijdering van de informatie. Bovendien is KEE in dat geval gerechtigd, indien de ernst van de inbreuk dat rechtvaardigt, de overeenkomst met onmiddellijke ingang op te zeggen, dit alles zonder dat recht op schadevergoeding van cliënt op KEE ontstaat.

2. Cliënt vrijwaart en zal KEE schadeloos houden voor iedere vorm van claim, aanklacht of geding van een derde in verband met (de inhoud van) het dataverkeer of de informatie aanwezig op KEE (web)systemen afkomstig van cliënt.

3. KEE hanteert een 'fair use policy' inhoudende dat het cliënt niet is toegestaan, al dan niet incidenteel, het systeem oneigenlijk te belasten waardoor een, naar het oordeel van KEE, meer dan redelijkerwijs te verwachten belasting voor de overeengekomen dienst ontstaat. Als zo'n situatie, ook na een waarschuwing door KEE niet door cliënt wordt opgeheven, is KEE gerechtigd de dienstverlening te onderbreken zolang de situatie voortduurt en de daardoor veroorzaakte extra kosten separaat bij cliënt in rekening te brengen.

Artikel 9 Dienstverlening en onderhoud

1. KEE zal, voor zover redelijkerwijs van haar verlangd kan worden, zich inspannen om de dienst in stand te houden gedurende 7 dagen per week en 24 uur per dag, behoudens de tijd benodigd voor onderhoudswerkzaamheden.
2. KEE zal zich, voor zover redelijkerwijs van haar verlangd kan worden, inspannen om de koppeling met andere netwerken in stand te houden en te onderhouden.
3. Cliënt dient storingen in het functioneren van de dienst, zo spoedig mogelijk als redelijkerwijs van hem verlangd kan worden, te melden aan KEE.
4. KEE zal een storing in de dienst zo spoedig mogelijk, nadat de storing door cliënt is gemeld, opheffen.
5. De kosten van de storingsopheffing in de dienst komen voor rekening van KEE, tenzij:
 - cliënt onoordeelkundig gebruik heeft gemaakt van de dienst;
 - cliënt de storing aan de dienst door eigen toedoen heeft veroorzaakt;
 - cliënt in strijd met de overeenkomst of de algemene voorwaarden heeft gehandeld betreffende het gebruik van de dienst;
 - de kosten anderszins aan cliënt toegerekend kunnen worden.

Artikel 10 Geheimhouding

1. Iedere partij is verplicht tot geheimhouding jegens derden van gegevens van vertrouwelijke aard, in welke vorm dan ook, die zijn verkregen van en over de wederpartij.
2. Partijen hebben in het kader van de overeenkomst geen plicht tot geheimhouding ten aanzien van informatie die:
 - reeds bij de partij bekend was;
 - onafhankelijk van de wederpartij door de partij rechtmatig is verzameld;
 - door de partij rechtmatig zonder plicht tot geheimhouding van een derde is verkregen;
 - reeds door de rechthebbende in het publieke domein is vrijgegeven.
3. Verstrekking van vertrouwelijke informatie aan derden mag slechts plaatsvinden in de volgende gevallen:
 - aan andere medewerkers en personeelsleden van de eigen onderneming die niet zijn betrokken bij de informatieverstrekking en aan derden, slechts voor zover zulks noodzakelijk is in het kader van de overeenkomst;
 - aan derden, indien de partij die de informatie heeft overgedragen hiertoe voorafgaande schriftelijke toestemming heeft verleend;
 - aan derden, indien dit uit hoofde van een wettelijke regeling van de partij gevorderd wordt en na een directe kennisgeving van een dergelijke vordering aan de wederpartij.
4. Voor zover derden betrokken zijn bij uitvoering van de overeenkomst dienen partijen te garanderen, dat voor die derden en hun personeel overeenkomstige bepalingen met betrekking tot de geheimhouding worden gesteld.

Artikel 11 Grensoverschrijdend gegevensverkeer

Indien door cliënt door het gebruik van de dienst gegevens, persoonsgegevens, informatie en/of computerprogramma's over nationale grenzen worden getransporteerd, vrijwaart cliënt KEE voor alle claims, kosten of schade door derden in geval deze gegevens, persoonsgegevens, informatie en/of computerprogramma's worden uitgevoerd in strijd met de geldende wettelijke voorschriften van Nederland en/of van het land van uitvoer.

Artikel 12 Wijziging en verhuizing

1. Wijziging van het factuur- en/of vestigings- en/of correspondentieadres en overige administratieve gegevens van cliënt dienen zo spoedig mogelijk, maar in elk geval uiterlijk 2 weken voor de daadwerkelijke wijziging plaatsvindt, schriftelijk aan KEE te worden medegedeeld.
2. Wijziging of verhuizing van een dienst dient schriftelijk bij KEE te worden aangevraagd. KEE is gerechtigd bij wijziging en verhuizing van een dienst kosten in rekening brengen.

Artikel 13 Wijziging in eigenschappen dienst

1. KEE is gerechtigd de technische eigenschappen van een dienst te wijzigen.
2. KEE zal een wijziging aankondigen met inachtneming van een redelijke termijn, tenzij dit in redelijkheid niet mogelijk is.
3. Indien de wijzigingen als bedoeld in dit artikel een dermate grote verandering tot gevolg hebben op de werkwijze van onderneming van cliënt en/of de functionaliteit van de dienst, zal cliënt dit aan KEE kenbaar maken.

Artikel 14 Vergoeding

1. KEE kan naast de overeengekomen prijzen kosten in rekening brengen voor specificaties van de nota's, voor contractoverneming, wijziging tenaamstelling en daarmee vergelijkbare verrichtingen, voor zover die kosten in redelijkheid gemaakt moeten worden.
2. Bedragen zoals genoemd in de overeenkomst en zoals in dit artikel bedoeld, luiden in Euro's en zijn exclusief BTW, tenzij anders vermeld.
3. Voor zover de overeengekomen vergoedingen zijn gerelateerd aan een bepaalde periode en niet over een volledige periode verschuldigd zijn, kan KEE per kalenderdag een bedrag naar rato in rekening brengen.
4. Indien sprake is van door cliënt te betalen periodiek vervallende bedragen, is KEE gerechtigd, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen is, per kwartaal op de eerste dag van dat kwartaal de geldende prijzen en tarieven aan te passen mits KEE cliënt uiterlijk 30 dagen voor het begin van het betreffende kwartaal schriftelijk van de beoogde aanpassing in kennis heeft gesteld. Indien KEE de geldende prijzen en tarieven wenst te verlagen is KEE gerechtigd deze verlaging direct door te voeren.
5. Indien cliënt niet akkoord wenst te gaan met een door KEE kenbaar gemaakte verhoging van prijzen en tarieven als bedoeld in lid 4 van dit artikel is cliënt gerechtigd binnen veertien werkdagen na dagtekening van de in die artikelen bedoelde kennisgeving de overeenkomst schriftelijk op te zeggen tegen de in de kennisgeving van KEE genoemde datum waarop de prijs- of tariefverhoging in werking zou treden.
6. KEE behoudt zich het recht voor om haar prijzen per kalenderjaar te verhogen met het percentage dat gelijk is aan de stijging van het dienstenprijsindexcijfer van het CBS vanaf de aanvangsdatum met dien verstande dat de indexatie minimaal 2,5% is. Notificatie van genoemde wijziging door KEE zal uiterlijk 30 dagen voor de ingangsdatum van de prijswijziging plaatsvinden.

Artikel 15 Betaling

1. De vergoedingen voor de dienst zijn verschuldigd vanaf de mededeling van KEE aan cliënt dat de dienst is opgeleverd.
2. KEE zal de door cliënt verschuldigde vergoedingen door middel van een factuur in rekening brengen. Betaling dient, tenzij anders is overeengekomen, te geschieden binnen een termijn van 30 dagen te rekenen vanaf de factuurdatum. Als moment van betaling geldt het moment dat het verschuldigde bedrag door KEE op de door haar aangewezen bank- of girorekening is ontvangen. Kosten in verband met de betaling zijn voor rekening van cliënt.
3. Indien cliënt meent dat het bedrag van de factuur onjuist is, dient cliënt de bezwaren voor de vervaldatum van de factuur schriftelijk aan KEE kenbaar te maken. Na ontvangst van het bezwaar zal KEE een onderzoek instellen naar de juistheid van het factuurbedrag. Het gedeelte van het factuurbedrag waartegen geen bezwaar wordt gemaakt blijft opeisbaar. Betaling van dat gedeelte mag dan ook niet worden opgeschort.
4. Alle betalingstermijnen gelden steeds als fatale termijnen. Indien cliënt enig door hem verschuldigd bedrag niet tijdig voldoet, is hij zonder dat daartoe een afzonderlijke ingebrekestelling noodzakelijk is, in verzuim en is cliënt over het openstaande bedrag een rente van 1,5% per maand verschuldigd, te berekenen vanaf de factuurdatum, waarbij een gedeelte van een maand geldt als gehele maand.
5. Indien cliënt zijn verplichtingen, voor zover nodig na ingebrekestelling, jegens KEE niet nakomt, komen alle gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten die verbonden zijn aan de incassering van de vordering, steeds voor rekening van cliënt. De buitengerechtelijke kosten bedragen 15% van de verschuldigde hoofdsom, met een minimum van € 250,00.
6. Betalingen strekken in de eerste plaats tot voldoening van vervallen rente, gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten en vervolgens tot kwijting van de langst uitstaande vordering.
7. Alle vorderingen van KEE dienen door cliënt steeds te worden voldaan zonder dat cliënt een beroep toekomt op verrekening, opschorting, of aftrek uit welken hoofden ook.

Artikel 16 Financiële zekerheidstelling

1. Indien er op grond van feiten en omstandigheden redelijkerwijs twijfel kan bestaan of cliënt aan zijn betalingsverplichtingen zal voldoen, heeft KEE het recht van cliënt financiële zekerheid te verlangen, waaronder het doen stellen van een bankgarantie door cliënt, verpanding door cliënt van vorderingen op derden aan KEE of enige ander vorm van financiële zekerheid doen stellen, zulks ter keuze van KEE.
2. Het bedrag van de in lid 1 genoemde financiële zekerheid zal niet hoger zijn dan het bedrag dat cliënt in redelijkheid naar het oordeel van KEE over een periode van zes maanden verschuldigd zal zijn.
3. Zodra op grond van de feiten en omstandigheden de noodzaak tot zekerheidstelling niet meer aanwezig is, zal KEE mededelen dat de financiële zekerheidstelling kan vervallen.

Artikel 17 Intellectueel Eigendom

1. Alle rechten van intellectuele of industriële eigendom op alle krachtens de overeenkomst ter beschikking gestelde programmatuur, apparatuur, analyses, ontwerpen, documentatie, rapporten, offertes, voorbereidend materiaal, e.d. (gezamenlijk: "(de) werken") berusten uitsluitend bij KEE of haar licentiegevers.
2. KEE zal cliënt vrijwaren tegen elke rechtsvordering welk gebaseerd is op de bewering dat door KEE ter beschikking gestelde werken inbreuk maken op een in Nederland geldend recht van intellectuele of industriële eigendom, onder de voorwaarde dat cliënt KEE onverwijld schriftelijk informeert over het bestaan en de inhoud van de rechtsvordering en de afhandeling van de zaak, waaronder het treffen van eventuele schikkingen, geheel overlaat aan KEE. Cliënt zal daartoe de benodigde volmacht, informatie en medewerking aan KEE verlenen opdat KEE zich, zonodig in naam van cliënt, tegen deze rechtsvorderingen kan verweren. De verplichting tot vrijwaring vervalt indien en voor zover de betreffende inbreuk verband houdt met wijzigingen die cliënt in de werken heeft aangebracht of door derden heeft laten aanbrengen.

Artikel 18 Overmacht en/of bijzondere omstandigheden

1. KEE is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting jegens cliënt indien zij daartoe verhinderd is als gevolg van een omstandigheid, die niet is te wijten aan haar schuld, noch krachtens wet, rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor haar rekening komt.
2. Omstandigheden die onder meer, maar niet uitsluitend, niet voor rekening van KEE komen zijn een storing in de energie- of materiaalvoer, transportvertraging, een staking, het niet en/of niet meer tijdig leveren door leveranciers van hun dienst en/of product en/ of storingen in een dienst en/of een product van een leverancier.
3. In geval van tijdelijke overmacht is KEE gerechtigd de levertijd, c.q. de termijn waarbinnen de werkzaamheden dienden te worden verricht, te verlengen met de tijd gedurende welke de tijdelijke verhindering tot levering c.q. presteren geldt. Indien de tijdelijke overmacht langer dan zes maanden duurt, zal de cliënt gerechtigd zijn om de overeenkomst te ontbinden. Laatstbedoeld recht vervalt evenwel zodra de situatie van tijdelijk overmacht zal zijn opgeheven en het recht tot ontbinding nog niet is ingeroepen.
4. Cliënt is, behoudens het bepaalde in lid 3 van dit artikel ingeval van overmacht niet gerechtigd tot ontbinding van de overeenkomst over te gaan en/of schadevergoeding te vorderen.

Artikel 19 Aansprakelijkheid

1. KEE aanvaardt wettelijke verplichtingen tot schadevergoeding slechts voor zover dat uit dit artikel blijkt.
2. De totale aansprakelijkheid van KEE wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst met cliënt is beperkt tot vergoeding van directe schade tot maximaal één (1) maal het maandbedrag van de voor die overeenkomst bedongen prijs (exclusief BTW). In geen geval zal de totale vergoeding voor directe schade echter meer bedragen dan €10.000,- (tienduizend euro).
3. De totale aansprakelijkheid van KEE voor schade door dood of lichamelijk letsel of voor materiële beschadiging van zaken zal in geen geval meer bedragen dan €500.000 (vijfhonderduizend euro) per gebeurtenis, waarbij een reeks van samenhangende gebeurtenissen geldt als één gebeurtenis.
4. Aansprakelijkheid van KEE voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, schade door bedrijfsstagnatie, vermissing, verwisseling of beschadiging van elektronische gegevens en/of schade door vertraging in de transport van het dataverkeer is uitgesloten.
5. Buiten de in lid 2 en 3 van dit artikel genoemde gevallen rust op KEE geen enkele aansprakelijkheid voor schadevergoeding, ongeacht de grond waarop een actie tot schadevergoeding zou worden gebaseerd.
6. Aansprakelijkheid van KEE wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van een overeenkomst ontstaat slechts indien cliënt KEE onverwijld en deugdelijk schriftelijk in gebreke stelt, waarbij cliënt KEE een redelijke termijn geeft om alsnog haar verplichtingen na te komen, en KEE ook na het verstrijken van die termijn toerekenbaar in de nakoming van haar verplichtingen te kort blijft schieten. De ingebrekestelling dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat KEE in staat is adequaat te reageren.
7. Voorwaarde voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding is steeds dat cliënt de schade zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen twee weken na het ontstaan daarvan schriftelijk bij KEE meldt.
8. Cliënt is gehouden KEE te vrijwaren voor aanspraken van derden, daaronder begrepen haar personeelsleden, tot vergoeding van schade, uit welke hoofde dan ook ontstaan.

Artikel 20 Opschorting

1. KEE behoudt zich het recht voor de dienst tijdelijk buiten gebruik te stellen en/of het gebruik ervan te beperken, indien cliënt ter zake van de bedoelde dienst een verplichting uit de algemene voorwaarden of de overeenkomst jegens KEE niet nakomt en deze niet-nakoming opschorting rechtvaardigt. De verplichting tot betaling van de vergoedingen blijft gedurende de tijd van opschorting bestaan.
2. Tot heraansluiting en/of tot ter beschikkingstelling van de dienst wordt overgegaan, als blijkt dat cliënt binnen een door KEE gestelde termijn alsnog zijn verplichtingen is nagekomen en het ter zake vastgestelde bedrag voor heraansluiting en/of tot ter beschikkingstelling heeft voldaan.

Artikel 21 Duur en beëindiging

1. De Overeenkomst wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij anders is overeengekomen.
2. Indien de overeenkomst voor onbepaalde tijd is aangegaan, kan ieder der partijen de overeenkomst opzeggen tegen het einde van een kalendermaand met inachtneming van een opzegtermijn van zes kalendermaanden, tenzij anders is overeengekomen.
3. Indien de overeenkomst voor bepaalde tijd is aangegaan, kan ieder der partijen de overeenkomst opzeggen tegen het einde van de bepaalde termijn met inachtneming van een opzegtermijn van drie kalendermaanden, tenzij anders is overeengekomen.
4. Ieder der partijen heeft het recht de overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst en zonder ingebrekestelling met onmiddellijke ingang op te zeggen, indien:
 - de wederpartij (voorlopige) surseance van betaling heeft aangevraagd of dit aan hem is verleend;
 - de wederpartij in staat van faillissement is gesteld, dan wel op hem de wettelijke schuldsaneringsregeling is toegepast, of een faillissementsaanvraag is ingediend;
 - de onderneming van de wederpartij wordt geliquideerd dan wel de ondernemingsactiviteiten van de wederpartij feitelijk worden gestaakt;
 - de wederpartij in verzuim is.
5. Elke beëindiging van de overeenkomst dient schriftelijk te geschieden.
6. Het vorenstaande laat onverlet de bevoegdheid van KEE om deze overeenkomst te ontbinden op grond van een tekortkoming in de nakoming door cliënt van de verplichtingen uit de overeenkomst, de bijlagen en de algemene voorwaarden.

Artikel 22 Gevolgen van beëindiging

In geval van beëindiging van de overeenkomst, ongeacht de reden:

- zal KEE direct na beëindiging van de overeenkomst de door haar op de voet van artikel 5 van deze voorwaarden verstrekte identificatiegegevens, adresseringsgegevens en/of codes innemen;
- zal cliënt en/of KEE eventueel aan haar ter beschikking gestelde apparatuur, communicatiemiddelen of andere aan de dienstverlening verbonden zaken, binnen 2 weken retourneren.
- kan KEE cliënt redelijke beëindigingskosten in rekening brengen;
- zullen alle verplichtingen die ofwel expliciet ofwel krachtens hun aard van kracht dienen te blijven, onverkort van kracht blijven.

Artikel 23 Overdracht

Zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van KEE is cliënt niet gerechtigd de rechten en verplichtingen uit de overeenkomst over te dragen aan een derde.

Artikel 24 Uitleg van algemene voorwaarden

1. Indien enige bepaling van deze algemene voorwaarden nietig is of vernietigd wordt, zullen de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van kracht blijven. Cliënt en KEE zullen in overleg treden teneinde een nieuwe bepaling ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepaling overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de nietige c.q. vernietigde bepaling in acht worden genomen.

Artikel 25 Slotbepaling

1. De administratie van KEE levert volledig bewijs op tussen partijen, één en ander behoudens tegenbewijs.
2. Alle geschillen, welke mochten voortvloeien uit de overeenkomst, zullen worden voorgelegd aan de daartoe bevoegde rechter te Dordrecht.
3. Op de overeenkomst is het Nederlands recht van toepassing.